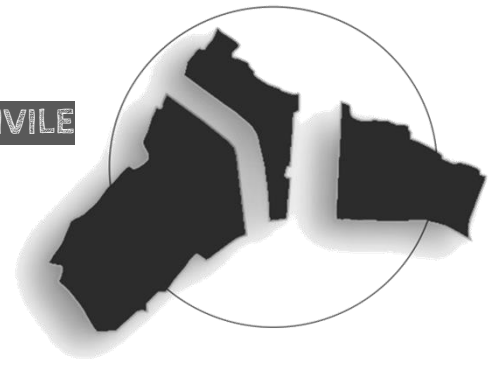




COMUNICAZIONE IN EMERGENZA: MEMBRI DEL COC

COMUNE DI SAN MAURIZIO C.SE
PIANO COMUNALE DI PROTEZIONE CIVILE

Preme evidenziare in questa sede l'importanza di adottare **modalità di comunicazione efficaci, scelte in base alla fase operativa del Piano (attenzione, preallarme, allarme).**

Infatti, gli strumenti/sistemi utilizzati per le comunicazioni in emergenza presentano caratteristiche differenti (alcuni sono più diretti e immediati, mentre altri lo sono di meno) ed è quindi di fondamentale importanza saperli di volta in volta selezionare correttamente, in base all'emergenza da affrontare.

Si riportano a seguire i principali sistemi di comunicazione da utilizzare tra i membri dell'Unità di Crisi comunale (Sindaco e Referenti delle Funzioni di Supporto).



Il **CONTATTO TELEFONICO** (telefono fisso, ma meglio ancora smartphone) è da utilizzare per le attivazioni, per le convocazioni e per le comunicazioni urgenti, in quanto è la modalità che garantisce certezza e immediatezza della comunicazione.



La **MESSAGGISTICA ISTANTANEA** (WhatsApp, Telegram, ecc.) è adatta per le attività informative collettive e di aggiornamento dell'informazione nel tempo. Tuttavia, è sempre da considerare la possibilità che un messaggio inoltrato e consegnato in tempo reale tramite messaggistica istantanea, possa non essere visualizzato nell'immediato dal soggetto a cui è indirizzato.

La Protezione Civile Regionale favorisce e promuove, in emergenza, l'utilizzo di messaggistica istantanea per lo scambio informativo con i Comuni.



L'**E-MAIL** (o il **FAX**) è un canale idoneo per comunicazioni formali e istituzionali, ma meno adatto per la gestione delle fasi operative dell'emergenza, in quanto non è immediato (sebbene ormai tutti possano avere l'e-mail disponibile anche sul proprio smartphone e non solo sul PC).