NOME E COGNOME: CINZIA CHIARA

SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: es. % indennità di risultato; titolo rilevante ai fini della progressione economica

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie		Customer satisfactio n	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Obiettivo annuale trasversale	Attuazione della sezione Trasparenza e Integrità approvato con il Piano Anticorruzione 2020 - 2022	Dare attuazione al Programma approvato dall' Ente adempiendo agli obblighi di pubblicazione di propria competenza così come individuato nell' allegato al Programma. Collaborare con il Responsabile dell' Anticorruzione nell'attuazione del Piano approvato dall'Ente. Procedere alla pubblicazione assegnati all'ufficio, dei dati, delle informazioni e dei documenti elencati dal D.lgs. 33/2013 e dal PNA nei tempi fissati dal Piano Anticorruzione adottato dall'Ente.	Attuazione del Programma	10	nessuno	nessuno	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Dare attuazione al Programma approvato dall' Ente adempiendo agli obblighi di pubblicazione di propria competenza così come individuato nell' allegato al Programma.  Collaborare con il Responsabile dell' Anticorruzione nell'attuazione del Piano approvato dall'Ente. Procedere alla pubblicazione assegnati all'ufficio, dei dati, delle informazioni e dei documenti elencati dal D.lgs. 33/2013 e dal PNA nei tempi fissati dal Piano Anticorruzione adottato dall'Ente.	Scad. 31.12.2020			Decurtazione totale del punteggio nel caso in cui non sia raggiunto il risultato atteso.	
Obiettivo annuale trasversale	Attuazione degli indicatori comuni per le funzioni di supporto alle Amministrazioni Pubbliche	Dare attuazione agli indicatori comuni per le funzioni di supporto alle Amministrazioni Pubbliche così come descritti e dettagliati nell'allegato 1 della circolare del Ministero per la Pubblica Ammistrazione DFP- 0080611 del 30 dicembre 2019	Attuazione della circolare	10	nessuno	Collaboratori	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Dare attuazione agli indicatori comuni per le funzioni di supporto alle Amministrazioni Pubbliche. Presentazione report in occasione della verifca intermedia e finale	Scad. 31.12.2020			Decurtazione totale del punteggio nel caso in cui non sia raggiunto il risultato atteso.	
Obiettivo annuale	Conguagli TARI di concerto con il CISA	Elaborazione conguagli TARI di concerto con il CISA	Seguire iter	20	nessuno	Tutti i collaboratori	Nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Elaborazione conguagli TARI di concerto con il CISA	Scad. 28.02.2020			Decurtazione totale del punteggio in caso di non raggiungimento del risultato atteso.	
Obiettivo annuale	Regolamento IUC	Modifica regolamento IMU e approrvazione entro il 31.03.2020	Seguire iter	30	nessuno	Tutti i collaboratori	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Modifica regolamento IMU e approrvazione entro il 31.03.2020	Scad. 31.03.2020			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	
Obiettivo annuale operativo	Monitoraggio dei pagamenti	Monitoraggio quadrimestrale del pagamento in 30 gg. e riduzione dello stock del debito del 10% rispetto all' anno precedente	Monitoraggio dei pagamenti	30	nessuno	Collaboratori	nessuno	nessuna	Ente	no	Temporale	Monitoraggio quadrimestrale del pagamento in 30gg. e riduzione dello stock del debito del 10% rispetto all' anno precedente	Scad. 31.12.2020			Decurtazione totale del punteggio nel caso di non raggiungimento del valore atteso.	

CHIARA GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI												
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione				ione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazion e	Valutazione finale			
Impegno	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio e flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1	2	3	4	5	5					
10	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1	2	3	4	5	5					
							10					
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Sc	ala (	di gr	adaz	ione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazion e	Valutazione finale			
	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1	2	3	4	5	5					
Professionalità	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1	2	3	4	5	5					
20	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc)	1	2	3	4	5	5					
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1	2	3	4	5	5	_	_			
							20					

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Sco	ala :	di gr	adaz	ione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazion e	Valutazione finale
	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	1	2	3	4	5	5		
	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	1	2	3	4	5	5		
Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1	2	3	4	5	5		
del proprio ruolo 25	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro e capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1	2	3	4	5	5		
	Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso l' equità e l' adeguatezza dei giudizi.	1	2	3	4	5	5		
							25		

Dialogos sas

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Sc	ala	di gr	adaz	ione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazion e	Valutazione finale
Iniziativa	Capacità di rilevare attivamente i problemi e capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1	2	3	4	5	5		
personale 15	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l' innovazione del Servizio	1	2	3	4	5	5		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1	2	3	4	5	5		
							15		
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Sc	ala	di gr	adaz	ione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazion e	Valutazione finale
Professionalità legata alla	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1	2	3	4	5	5		
formazione 10	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1	2	3	4	5	5		
						10			
	Totale comportamenti organizza						/80		

Dialogos sas